

Politica per la Qualità

La Direzione considera la Politica per la Qualità Aziendale come mezzo per condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni.

Tale politica è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente interno ed esterno dell'organizzazione.

La definizione iniziale della politica per la qualità, le ridefinizioni successive ed i riesami di tale politica spettano alla Direzione, che garantisce anche la comunicazione e verifica la comprensione di detta politica tra il personale dell'organizzazione. A tale scopo la politica per la qualità è esposta in azienda.

Il personale della ditta S.P.M. Engineering, è direttamente responsabile della stretta osservanza di quanto stabilito nella documentazione di Gestione del Sistema Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

S.P.M. Engineering si pone come politica per la Qualità:

- il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti in relazione alla conformità del servizio e il soddisfacimento alle esigenze dei Clienti;*
- il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo, e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione;*
- valorizzare e favorire comportamenti e atteggiamenti di coinvolgimento del proprio Personale in tutte le attività rilevanti per il "Sistema di Gestione della Qualità", incoraggiando l'auto-responsabilizzazione e promuovendo iniziative individuali tese al miglioramento della Qualità;*
- valorizzare il più possibile i dati raccolti in base alla registrazione delle Non Conformità, rilevate sul servizio, sul Sistema Qualità, sui reclami, e sulla misura della soddisfazione dei clienti;*